

Geranoriškumas ir tarpusavio supratimas – pirmas žingsnis geresnių projekto rezultatų link

Norėdami geriau suprasti savo klientus, įsigilinti į konkretaus projekto specifiką ir susipažinti su projektą įgyvendinančia komanda iš arčiau, Europos socialinio fondo Agentūros projektų vadovai vyksta į susipažinimo vizitus.

Grįžę iš vizitų kolegos dalijasi klientų atsiliepimais, kad nuo Agentūros gyvavimo pradžios labai pasikeitė Agentūros darbuotojų bendravimas – iš vadovaujančio jis tampa bendradarbiaujančiu.

„Buvo pas mus atvykę ESFA projektų vadovai dėl projekto 54+ įgyvendinimo.



Labai reikalingas vizitas, susipažinome su projektų vadovais, jos klausėsi ir klausė, kas mums yra neaišku, apsibrėžėm, kokios galimos rizikos, labai daug klausimų aptarėme. Ir svarbiausia – vadovų geranoriškumas ir tarpusavio supratimas. Labai puikios vadovės, sakė, jei kas neaišku – skambinkite ryte vakare, per

išeigines, viską drauge išsiaiškinsime, kad tik mažiau klystume. Kol kas viskas einasi sklandžiai,“ – sako Rasa Kavaliauskaitė, Lietuvos žmonių su negalia sąjungos prezidentė.

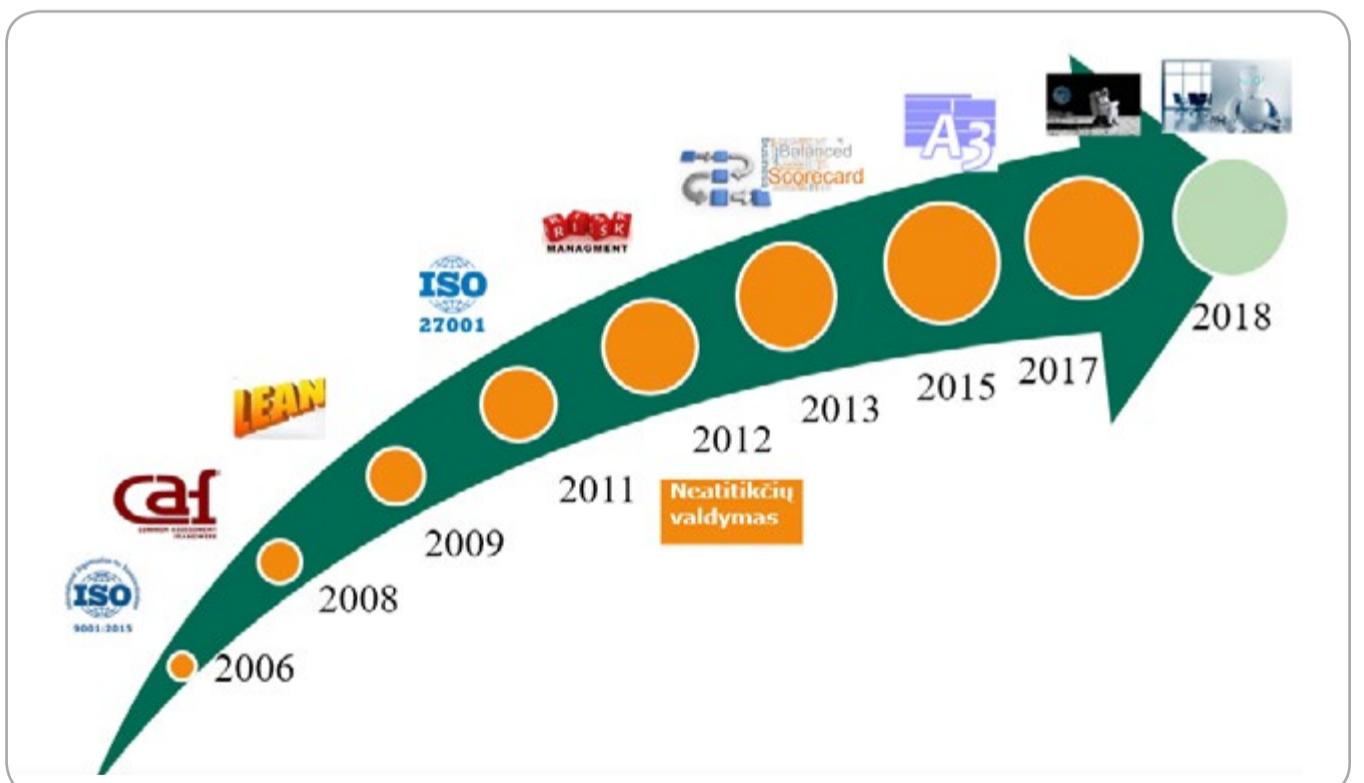
Daugelis mūsų klientų džiaugiasi šiais vizitais – jau pačioje projekto pradžioje kuriamas artimesnis partneriškas santykis, teigiama atmosfera.

„Aš matau tikrai labai didelę prasmę ir naudą. Pirmiausia mes susitinkame akis į akį su žmogumi, su kuriuo dirbsime. Be abejo, ruošdamiesi vizitui pasirėngėme visą rūpimų klausimų sąrašą. O jų tikrai nemažai iškyla. Susitikimo metu galėjome betarpiškai juos aptarti. Kalbėjome apie visą projekto eigą. Manau, tai labai naudinga patirtis tiek mums, tiek ir agentūros projektų vadovui,“ – išpūdžiais po vizito dalijasi Rima Sitavičienė, Baltijos labdaros fondo vyr. finansininkė.

Kokybės vadybos patirtis pristatyta Valstybės tarnybos departamentui

Praėjusią savaitę Europos socialinio fondo agentūros geroji praktika buvo pristatyta Valstybės tarnybos departamento vadovams. Susitikimo metu Kokybės skyriaus vedėja Asta Rakšteliene dalijosi procesų valdymo patirtimi, taip pat pristatė Europos socialinio fondo agentūros kokybės vadybos kelią.

„Valstybės tarnybos departamentas keina savo jėgomis, nepasitelkdamas išorės ekspertų, įstaigoje įsidięgti procesų valdymo metodą. Labai dėkojame Europos socialinio fondo agentūrai už pateiktas praktines rekomendacijas, kaip įvertinti projektų ir procesų valdymo brandos lygį, sukurti, jei tikslinga, pro-



jektų ir procesų valdymo organizacinę struktūrą, nustatyti projektų ir procesų valdymo dalyvius, jų funkcijas ir atsakomybes,“ – po susitikimo sakė Valstybės tarnybos departamento Vidaus administravimo skyriaus vedėja Jolita Urbonienė.

Įstaigų tarpusavio bendradarbiavimą ir dalijimąsi geraja praktika susitarta tęsti ir toliau.

