

## PATVIRTINTA

Plungės rajono savivaldybės sveikatos centro  
veiklą koordinuojančios įstaigos viešosios  
įstaigos Plungės ligoninės direktoriaus  
2025-12-19 įsakymu Nr. V1-85

# PLUNGĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS SVEIKATOS CENTRO MISIJOS, VIZIJOS, VERTYBIŲ IR STRATEGINIŲ TIKSLŲ APRAŠAS

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šis dokumentas nustato Plungės rajono savivaldybės sveikatos centro (toliau – Sveikatos centras) bendrąją misiją, viziją, veiklos vertybes ir strateginius tikslus, kuriais vadovaujasi visos Centro sudėtyje veikiančios partnerinės įstaigos:

1. Viešoji įstaiga Plungės ligoninė;
2. UAB “Klinika Pulsas”;
3. UAB “Plungės sveikatos centras”;
4. A. Klišonio komercinė firma “Inesa”;
5. UAB “SG konsultacinė klinika”;
6. UAB “Pulsanum”;
7. UAB “Gydora”;
8. UAB “Sveikatos ir grožio klinika”;
9. BĮ Plungės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras.

2. Dokumento paskirtis – užtikrinti vieningą kryptį, koordinuotą veiklą, išteklių racionalų panaudojimą ir aukštą sveikatos paslaugų kokybę Plungės rajono gyventojams.

## II. MISIJA

3. Sukurti veiksmingą ir tarpusavyje bendradarbiaujančių sveikatos priežiūros įstaigų sistemą, užtikrinančią sklandų paciento kelią ir savalaikę pagalbą Plungės rajono gyventojams.

## III. VIZIJA

4. Tapti koordinuotu ir pažangiu sveikatos priežiūros centru, kuriame bendradarbiaujančios įstaigos veikia kaip viena sistema, o paciento kelias yra aiškus, trumpas ir efektyvus.

## IV. VERTYBĖS

– Orientacija į pacientą – sprendimai priimami atsižvelgiant į paciento poreikius, užtikrinant aiškų ir sklandų paciento kelią.

– Bendradarbiavimas – visos Sveikatos centro veikloje dalyvaujančios grandys veikia kaip vieninga sistema.

- Kokybė ir profesionalumas – veikla grindžiama aukštais klinikiniais, profesiniais ir etikos standartais.
- Atsakomybė – kiekviena Sveikatos centro įstaiga ir darbuotojas prisiima atsakomybę už savo veiksmus, sprendimus ir jų poveikį bendrai sistemai.
- Skaidrumas – veikla vykdoma aiškiai, pagrįstai ir atvirai, laikantis sutartų taisyklių, kriterijų ir procesų.

## **V. STRATEGINIAI TIKSLAI**

### **5. Stiprinti sveikatos priežiūros paslaugų koordinavimą tarp Sveikatos centro įstaigų**

- Užtikrinti veiksmingą bendradarbiavimą tarp Sveikatos centro sudėtyje veikiančių įstaigų, apibrėžiant aiškius tarpinstitucinius procesus, vaidmenis ir sprendimų priėmimo mechanizmus.
- Užtikrinti, kad visos Sveikatos centro sudėtyje veikiančios įstaigos dirbtų pagal vieningą paslaugų koordinavimo modelį.

### **6. Gerinti paslaugų prieinamumą ir paciento kelio nuoseklumą**

- Trumpinti pacientų kelią iki reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų, užtikrinant sklandų perėjimą tarp paslaugų lygių ir savalaikę pagalbą.
- Įdiegti nuoseklų paciento kelio valdymą tarp pirminio ir antrinio asmens sveikatos priežiūros paslaugų lygių.

### **7. Užtikrinti paslaugų kokybę ir profesionalų, vienodais principais grindžiamą veiklą**

- Diegti bendrus paslaugų teikimo ir pacientų srautų valdymo principus, užtikrinančius aukštą paslaugų kokybę, profesionalumą ir etikos standartų laikymąsi visose Sveikatos centro įstaigose.
- Analizuoti gyventojų poreikius ir identifikuoti vietas, kurias galima tobulinti paslaugų teikimo procese.
- Kurti sprendimų priėmimo kultūrą, paremtą paciento keliu, paslaugų prieinamumu ir veiklos rezultatų analize.

### **8. Kurti duomenimis grįstą veiklos stebėsenos ir nuolatinio tobulinimo sistemą**

- Stebėti Sveikatos centro veiklos rodiklius, reguliariai vertinti rezultatus ir, remiantis jais, koreguoti procesus bei sprendimus.
- Nustatyti aiškius, pamatuojamus veiklos rodiklius, skirtus Sveikatos centro veiklos tobulinimui.
- Sveikatos centro koordinavimo veiklos vertinimui taikomi rodikliai, susiję su bendradarbiavimo efektyvumu, procesų nuoseklumu ir sprendimų įgyvendinimu.

## **VI. ĮGYVENDINIMO STEBĖSENA**

- 9. Sveikatos centras užtikrina strateginių tikslų įgyvendinimo stebėseną, metinių ataskaitų rengimą ir veiklos analizę.